



POLÍTICA DA EMPRESA
Petromar
POLITICA DA QUALIDADE

Doc. no. POL-PTM-QUA-001-P

Rev. 09

Data 08/01/21

Página 1 de 3

POLÍTICA DA EMPRESA

POLÍTICA DA QUALIDADE

POL-PTM-QUA-001-P

Preparado	Verificado		Aprovado
 Nelson Gomes QUA	 Hady Paiva Director QUA	 Loide Merango Directora HR	 Frederic Heintz Director Geral Interino

Resumo das Revisões

Data	Revisão	Preparado	Verificado		Aprovado
08/01/2021	09	Nelito Gomes QUA	Hady Paiva Director QUA	Loide Mecongo Directora HR	Frederic Heintz Director Geral Interino
07/07/2017	08	Nelito Gomes QUA	Hady Paiva Director QUA	Silvia Coimbra Directora HR	Antonio Bravo Neto Director Geral
-	-	-	-	-	-
23/11/07	01	QUAL	M. SILVEIRA DIR QUAL	J. FORTES DIR HRCI -	P. FREDERIC DG

Descrição da Revisão 09

O impacto desta revisão pode ser considerada baixa.

- Ligeiras alterações no texto,
- Actualização da matriz de assinaturas,
- Retirado o parágrafo sobre gestão de Riscos/Oportunidades e recolhas de lições aprendidas.

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DA EMPRESA Petromar</p> <p style="text-align: center;">POLITICA DA QUALIDADE</p>	Doc. no. POL-PTM-QUA-001-P	
		Rev. 09	Data 08/01/21
		Página 3 de 3	

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Petromar é baseada nos seguintes princípios:

- Compromisso em garantir a satisfação do Cliente e sucesso no mercado, atendendo aos requisitos de qualidade, tempo e custo e recolhendo e analisando o retorno de informação dos clientes;
- Compromisso em garantir a satisfação dos sócios e aumentar a rentabilidade do negócio promovendo e implementando planos de melhoria contínua, e adoptando uma abordagem por processos projetada para garantir eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Compromisso em aumentar através de formação e informação, a conscientização e o envolvimento de todos os colaboradores no que diz respeito a sua contribuição individual para a melhoria dos processos e a implementação efectiva do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Compromisso em uma relação de benefício mútuo entre a Petromar e os seus fornecedores a fim de aumentar a capacidade de ambos criarem valor e corresponder às expectativas dos clientes;
- Compromisso em garantir a participação das partes interessadas de modo a garantir benefícios mútuos;
- Compromisso em conduzir negócios com lealdade, equidade, transparência, honestidade, integridade, em conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, requisitos obrigatórios e padrões e guias de orientação internacionais.

Consequentemente a Petromar Lda adopta o Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2015 como ferramenta para a gestão da empresa.

A fim de perseguir a melhoria contínua e garantir que o processo de decisão é baseado na análise factual, o seguinte é reconhecido como essencial:

- Definição dos indicadores de desempenho e metas dos processos da empresa que devem ser mensuráveis, comunicados a todos os colaboradores envolvidos, monitorados e actualizados periodicamente;
- Sistema de monitoramento da satisfação do cliente interno e externo.

Para além das declarações nesta Política da Qualidade, os indicadores de desempenho e metas dos processos e a análise da satisfação dos clientes constituem dados de entrada para revisão anual da gestão e permite a identificação de ações a serem realizadas e de áreas para melhoramento.

A responsabilidade para a definição dos indicadores de desempenho relevantes dos processos, metas e prioridades é atribuída aos proprietários dos processos com o suporte do Departamento da Qualidade.



Nome e Sobrenome

Director Geral Adjunto

Janeiro, 2021