



POLÍTICA DA EMPRESA  
Petromar  
POLITICA DA QUALIDADE

Doc. no. POL-PTM-QUA-001-P

Rev. 09

Data 08/01/21

Página 1 de 3

## POLÍTICA DA EMPRESA

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### POL-PTM-QUA-001-P

| Preparado               | Verificado                     |                                   | Aprovado                                       |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| <br>Nelito Gomes<br>QUA | <br>Hady Paiva<br>Director QUA | <br>Loide Merango<br>Directora HR | <br>Frederic Heintz<br>Director Geral Interino |


### Resumo das Revisões

| Data       | Revisão | Preparado           | Verificado                 |                                | Aprovado                                   |
|------------|---------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|--|
| 08/01/2021 | 09      | Nelito Gomes<br>QUA | Hady Paiva<br>Director QUA | Loide Mecongo<br>Directora HR  | Frederic Heintz<br>Director Geral Interino |
| 07/07/2017 | 08      | Nelito Gomes<br>QUA | Hady Paiva<br>Director QUA | Silvia Coimbra<br>Directora HR | Antonio Bravo Neto<br>Director Geral       |
| -          | -       | -                   | -                          | -                              | -  |
| 23/11/07   | 01      | QUAL                | M. SILVEIRA<br>DIR QUAL    | J. FORTES<br>DIR HRCI -        | P. FREDERIC<br>DG                          |

### Descrição da Revisão 09

O impacto desta revisão pode ser considerada baixa.

- Ligeiras alterações no texto,
- Actualização da matriz de assinaturas,
- Retirado o parágrafo sobre gestão de Riscos/Oportunidades e recolhas de lições aprendidas.

|   |  |                            |               |
|---|--|----------------------------|---------------|
|  | <p style="text-align: center;">POLÍTICA DA EMPRESA<br/>Petromar</p> <p style="text-align: center;">POLITICA DA QUALIDADE</p> | Doc. no. POL-PTM-QUA-001-P |               |
|   |  | Rev. 09                    | Data 08/01/21 |
|   |  | Página 3 de 3              |               |

## Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Petromar é baseada nos seguintes princípios:

- Compromisso em garantir a satisfação do Cliente e sucesso no mercado, atendendo aos requisitos de qualidade, tempo e custo e recolhendo e analisando o retorno de informação dos clientes;
- Compromisso em garantir a satisfação dos sócios e aumentar a rentabilidade do negócio promovendo e implementando planos de melhoria contínua, e adoptando uma abordagem por processos projetada para garantir eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Compromisso em aumentar através de formação e informação, a conscientização e o envolvimento de todos os colaboradores no que diz respeito a sua contribuição individual para a melhoria dos processos e a implementação efectiva do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Compromisso em uma relação de benefício mútuo entre a Petromar e os seus fornecedores a fim de aumentar a capacidade de ambos criarem valor e corresponder às expectativas dos clientes;
- Compromisso em garantir a participação das partes interessadas de modo a garantir benefícios mútuos;
- Compromisso em conduzir negócios com lealdade, equidade, transparência, honestidade, integridade, em conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, requisitos obrigatórios e padrões e guias de orientação internacionais.


Consequentemente a Petromar Lda adopta o Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2015 como ferramenta para a gestão da empresa.

A fim de perseguir a melhoria contínua e garantir que o processo de decisão é baseado na análise factual, o seguinte é reconhecido como essencial:

- Definição dos indicadores de desempenho e metas dos processos da empresa que devem ser mensuráveis, comunicados a todos os colaboradores envolvidos, monitorados e actualizados periodicamente;
- Sistema de monitoramento da satisfação do cliente interno e externo.

Para além das declarações nesta Política da Qualidade, os indicadores de desempenho e metas dos processos e a análise da satisfação dos clientes constituem dados de entrada para revisão anual da gestão e permite a identificação de ações a serem realizadas e de áreas para melhoramento.

A responsabilidade para a definição dos indicadores de desempenho relevantes dos processos, metas e prioridades é atribuída aos proprietários dos processos com o suporte do Departamento da Qualidade.

  
 \_\_\_\_\_  
 Nome e Sobrenome  
 Director Geral Adjunto

Janeiro, 2021