

PETROMAR, Lda

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Petromar é baseada nos seguintes princípios:

- Compromisso em garantir a satisfação do Cliente e sucesso no mercado, atendendo aos requisitos de qualidade, tempo e custo e recolhendo e analisando o retorno de informação dos clientes;
- Compromisso em garantir a satisfação dos sócios e aumentar a rentabilidade do negócio promovendo e implementando planos de melhoria contínua, e adoptando uma abordagem por processos projetada para garantir eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Compromisso em aumentar através de formação e informação, a conscientização e o envolvimento de todos os colaboradores no que diz respeito a sua contribuição individual para a melhoria dos processos e a implementação efectiva do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Compromisso em uma relação de benefício mútuo entre a Petromar e os seus Fornecedores a fim de aumentar a capacidade de ambos criarem valor e corresponder às expectativas dos clientes;
- Compromisso em garantir a participação das partes interessadas de modo a garantir benefícios mútuos;
- Compromisso em conduzir negócios com lealdade, equidade, transparência, honestidade, integridade, em conformidade com as leis aplicáveis, regulamentos, requisitos obrigatórios e padrões e guias de orientação internacionais;
- Compromisso em participar na implementação da Política de Gestão de Riscos e Oportunidades (POL-PTM-RM-001-P) e a recolher as Lições Aprendidas e Retorno de Experiência para garantir a disseminação das melhores praticas na empresa.

Consequentemente a Petromar Lda adopta o Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2015 como ferramenta para a gestão da empresa.

A fim de perseguir a melhoria contínua e garantir que o processo de decisão é baseado na análise factual, o seguinte é reconhecido como essencial:

- ☐ Definição dos indicadores de desempenho e metas dos processos da empresa que devem ser mensuráveis, comunicados a todos os colaboradores envolvidos, monitorados e actualizados periodicamente;
- ☐ Sistema de monitoramento da satisfação do cliente interno e externo.

Para além das declarações nesta Política da Qualidade, os indicadores de desempenho e metas dos processos e a análise da satisfação dos clientes constituem dados de entrada para revisão anual da gestão e permite a identificação de acções a serem realizadas e de áreas para melhoramento.

A responsabilidade para a definição dos indicadores de desempenho relevantes dos processos, metas e prioridades é atribuída aos proprietários dos processos com o suporte do Departamento da Qualidade.

Frédéric Heintz

Director Geral

7BE213065EA045A...

22 Novembro, 2022